

Интернациональные выставки собак всех пород
(2 x CACIB FCI)
«Россия. Кубок РКФ 2021» & «Россия. Кубок РКФ 2020»
Имеющиеся регистрации по умолчанию перенесены на 30-31 октября 2021 года.

Если ваши собаки в каталоге, вы можете:

- **подтвердить регистрацию на новые даты без изменений;**
- **изменить классы;**
- **заменить собак в заявке;**
- **перераспределить уплаченные средства, перенеся их на другие выставки;**

Инструкция

- **Перевести собаку в другой класс / заменить собаку.**

Вы можете осуществить переводы из класса в класс или заменить зарегистрированных собак:

- **до 12 сентября** включительно – бесплатно (однократно);
- **до 30 сентября** включительно - за дополнительную плату 500 руб;

Если ваша заявка имеет статус «Отправлена в РКФ» или «Подтверждена», напишите нам по электронной почте на адрес: rkf-shows@rkf.org.ru письмо с просьбой вернуть вашу Заявку для внесения изменений (номер Заявки указывать обязательно).

После изменения статуса Заявки на «Возвращена» вы сможете поменять класс или заменить собаку.

Важно:

- *все действия по переводу / замене осуществляются строго в рамках одной Заявки;*
- *просьбы могут направлять только владельцы личных кабинетов в которых производилась регистрация Заявки, с e-mail который был указан при регистрации;*
- *владельцы собак, которые подавали заявки через личные кабинеты сторонних лиц, должны обратиться с этой просьбой к владельцу личного кабинета через который зарегистрирована собака.*

Зайдите в ваш личный кабинет участника на официальном [интернет-портале](http://lc.rkfshow.ru/statistics/catalogs.htm) регистрации на выставки РКФ. Выберите раздел «Заявки», у каждой заявки есть номер. Номера заявок вы также можете посмотреть в файле Фрагменты каталогов. <http://lc.rkfshow.ru/statistics/catalogs.htm>

Изменить класс:

- в Заявке нажмите на поле с информацией о собаке;
- в открывшейся карточке измените класс, нажмите «Сохранить»;
- опуститесь вниз страницы и нажмите на кнопку «Продолжить регистрацию»;
- на следующей странице, также внизу, нажмите на кнопку «Отправить в РКФ»;
- убедитесь, что ваша заявка изменила статус с «Возвращена» на «Отправлена в РКФ».

Если вы регистрировались в офисе РКФ на бумажном носителе и хотите изменить класс. Зайдите в файл Фрагменты каталогов. <http://lc.rkfshow.ru/statistics/catalogs.htm>, найдите свою собаку по номеру клейма или чипа. В предпоследней колонке, напротив вашей собаки, написан номер заявки. Напишите письмо на rkf-shows@rkf.org.ru с указанием номера заявки и клички собаки. В письме укажите название выставки и в какой класс надо перевести собаку, прикрепите дипломы, если необходимо осуществить перевод собаки в класс чемпионов или рабочий.

Заменить собаку в заявке:

- в Заявке нажмите на поле с информацией о собаке, откроется карточка собаки;
- опуститесь вниз страницы и нажмите кнопку «Удалить собаку из заявки»;
- нажмите кнопку «Выбрать собак», выберите нужную собаку;
- нажмите кнопку «Добавить собак в заявку», выберите класс для новой собаки;
- опуститесь вниз страницы и нажмите на кнопку «Продолжить регистрацию»;
- на следующей странице, также внизу, нажмите на кнопку «Отправить в РКФ»;
- убедитесь, что ваша заявка изменила статус с «Возвращена» на «Отправлена в РКФ».

Если вы регистрировались в офисе РКФ на бумажном носителе и хотите заменить собаку в заявке. Зайдите в файл Фрагменты каталогов. <http://lc.rkfshow.ru/statistics/catalogs.htm>, найдите свою собаку по номеру клейма или чипа. В предпоследней колонке, напротив вашей собаки, написан номер заявки. Напишите письмо на rkf-shows@rkf.org.ru. В

письме укажите название выставки, номер заявки, кличку собаки на которую надо сделать замену и класс. Прикрепите родословную на новую собаку и дипломы, если необходимо осуществить перевод собаки в класс чемпионов или рабочий.

- **Перераспределить уплаченные средства, перенеся их на другие выставки**

Вы можете перенести денежные средства с выставок «Россия. Кубок РКФ 2021» и/или «Россия. Кубок РКФ 2020» на выставки «Евразия 2022». Вы также можете полностью перенести заявку на выставки «Евразия 2022».

Напишите нам по электронной почте на адрес: rkf-shows@rkf.org.ru ваши пожелания с указанием номеров заявок и мы объясним вам алгоритм дальнейших действий.

Важно:

- просьбы могут направлять только владельцы личных кабинетов в которых производилась регистрация и оплата, с e-mail который был указан при регистрации;

- владельцы собак, которые подавали заявки через личные кабинеты сторонних лиц должны обратиться с этой просьбой к владельцу личного кабинета через который зарегистрирована собака.

- **Статусы заявок**

На портале, в файле Фрагменты каталогов <http://lc.rkfshow.ru/statistics/catalogs.htm> вы можете посмотреть статус ваших заявок (*последний столбец, рядом с номером*). Ссылка постоянная, смотрите дату и время обновления вверху страницы.

Породы распределены по группам FCI, внутри групп по алфавиту.

Статус заявок также есть в вашем личном кабинете на официальном интернет-портале регистрации на выставки РКФ <http://lc.rkfshow.ru>

Если вы регистрировались в офисе РКФ, то у вашей регистрации тоже есть номер заявки и статус. Вашу заявку, оформленную на бумажном носителе, позже внес на портал оператор. Собаку можно найти по номеру клейма/чипа.

Статус **«Отправлена в РКФ»**. Ваша заявка передана в отдел организации мероприятий РКФ и будет обработана оператором в течение 7 рабочих дней.

Статус **«Подтверждена»**. Ваша заявка обработана оператором и подтверждена.

Статус **«Возвращена»**. Ваша заявка доступна для редактирования, либо нуждается в корректировке. Смотрите комментарии оператора в Истории изменений статуса заявки (внизу страницы в заявке).

Когда заявка находится в статусе «Возвращена» вы можете изменить класс или заменить собаку.

Статус **«Отмена»**. Ваша заявка обработана оператором, документы и заявление переданы в бухгалтерию. Возврат денежных средств произойдет в течение 30 дней (проверьте почту, вы должны были получить сообщение об этом).

Моя заявка была в статусе «Отмена», а теперь ее нет во фрагментах каталогов. Это значит, что денежные средства были вам возвращены, собаки исключены из каталога.

По всем вопросам, связанным с регистрацией собак на выставки, обращайтесь, пожалуйста, по адресу электронной почты rkf-shows@rkf.org.ru, по телефонам +7 (906) 795-84-88, +7 (906) 797-19-00

Форум выставок: <http://lc.rkfshow.ru/Forum/Topics/12e-mail>

Если вы не получаете от нас информационные сообщения на e-mail, вероятно вы не подписаны или отписались от наших рассылок. Подписаться или возобновить подписку на рассылки РКФ можно по следующей ссылке: forms.sendpulse.com/306021b4c3